

GRUPPI CHAT E DINTORNI...

Il progetto pedagogico dei servizi per l'infanzia si fonda sulla **partecipazione** e sullo **scambio dialogico** costante tra il gruppo di lavoro e le famiglie.

I gruppi di comunicazione digitale tra famiglie, se ben utilizzati possono essere utili strumenti per lo **scambio comunicativo** tra genitori, impegnati nella costruzione di una **comunità educante** che sostenga l'esperienza di nido/scuola dei/lle propri/e figli/e.

D'altro canto, se non utilizzati correttamente possono anche rivelarsi strumenti disturbanti e con un alto potenziale conflittuale.

QUI troverai alcune indicazioni per una sana gestione della comunicazione digitale tra genitori.



QUALE TIPO DI COMUNICAZIONE?

Il gruppo chat di sezione/servizio nasce tipicamente per consentire al/la rappresentante di inviare rapide comunicazioni alle altre famiglie.

La comunicazione dovrebbe essere **snella, chiara e lineare** ed essere sempre orientata a valori di **ascolto e rispetto reciproco**.

Il gruppo chat non dovrebbe diventare un "luogo di comunicazione" faticoso e/o disfunzionale, ma dovrebbe facilitare aspetti della quotidianità delle famiglie.

QUALI "REGOLE"?

Può essere utile definire sin da subito (es: sin dalla prima assemblea) le regole per l'uso di questo spazio virtuale.

Non ci sono "regole pre-definite" valide per tutti, ma è importante **scegliere insieme** quali comunicazioni far rientrare dentro il gruppo chat e quali no.

Una volta definite le indicazioni, queste potranno essere **condivise** tra partecipanti e/o **ricordate** dal/la moderatore/trice in caso di necessità.

Il gruppo può essere trasformato in un *broadcast*, dove solo il/la moderatore/trice ha possibilità di mandare comunicazioni.

CHI PARTECIPA?

È importante che a **tutti i genitori** venga offerta la possibilità di entrare nel gruppo chat. Il/la rappresentante può assumersi l'incarico di raccogliere i numeri di cellulare e creare il gruppo.

Se qualche genitore non desidera prendervi parte, sarà importante che utilizzi **altri canali** comunicativi.

Non è opportuno che nel gruppo chat dei genitori entri il personale del servizio, con cui è utile concordare modalità comunicative specifiche per ogni situazione.

IN CASO DI PROBLEMATICHE?

Comunicazioni dall'alto potenziale conflittuale non andrebbero affrontate tramite chat. Qualora all'interno del gruppo si accendessero discussioni o conflittualità importanti, è utile che il/la moderatore/trice ricordi ai/lle partecipanti le regole del gruppo, oltre che - se necessario - **rimandare la discussione ad altra sede**.

Laddove le problematiche fossero rilevanti, il/la moderatore/trice può richiedere il sostegno del gruppo di lavoro o del/la pedagoga.

Cerchiamo di ricordarci sempre che anche il gruppo chat nasce con l'obiettivo di favorire il benessere dei nostri bambini, delle nostre bambine e delle loro famiglie!

IL RUOLO DEL/LA MODERATORE/TRICE

Uno dei genitori può assumere il ruolo di moderatore/trice della chat. Può essere funzionale che tale ruolo venga rivestito dal/la rappresentante, che tipicamente ha contatti diretti con il gruppo di lavoro e con il/la pedagoga.

Il/la moderatore/trice avrà la responsabilità di limitare interventi considerati inopportuni o non coerenti con le regole condivise, richiamando il gruppo al **rispetto reciproco**.